

個人インターネットバンキングソフトウェアトークン バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん（個人）ワンタイムパスワードアプリ』（以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップを実施します。OTP アプリをご利用のお客様はバージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

OTP アプリの新バージョンにバージョンアップすると、別紙2の詐欺等の注意喚起を表示する注意文言表示画面が表示されますのでご承知おきください。

《 バージョンアップ内容（Android 版） 》

注意文言表示機能追加対応

Google 社におけるアプリ公開の規約変更対応

《 バージョンアップの予定（Android 版） 》

2025年10月28日（火）

バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.0となります。

《 バージョンアップ内容（iOS 版） 》

注意文言表示機能追加対応

《 バージョンアップの予定（iOS 版） 》

2025年10月30日（木）

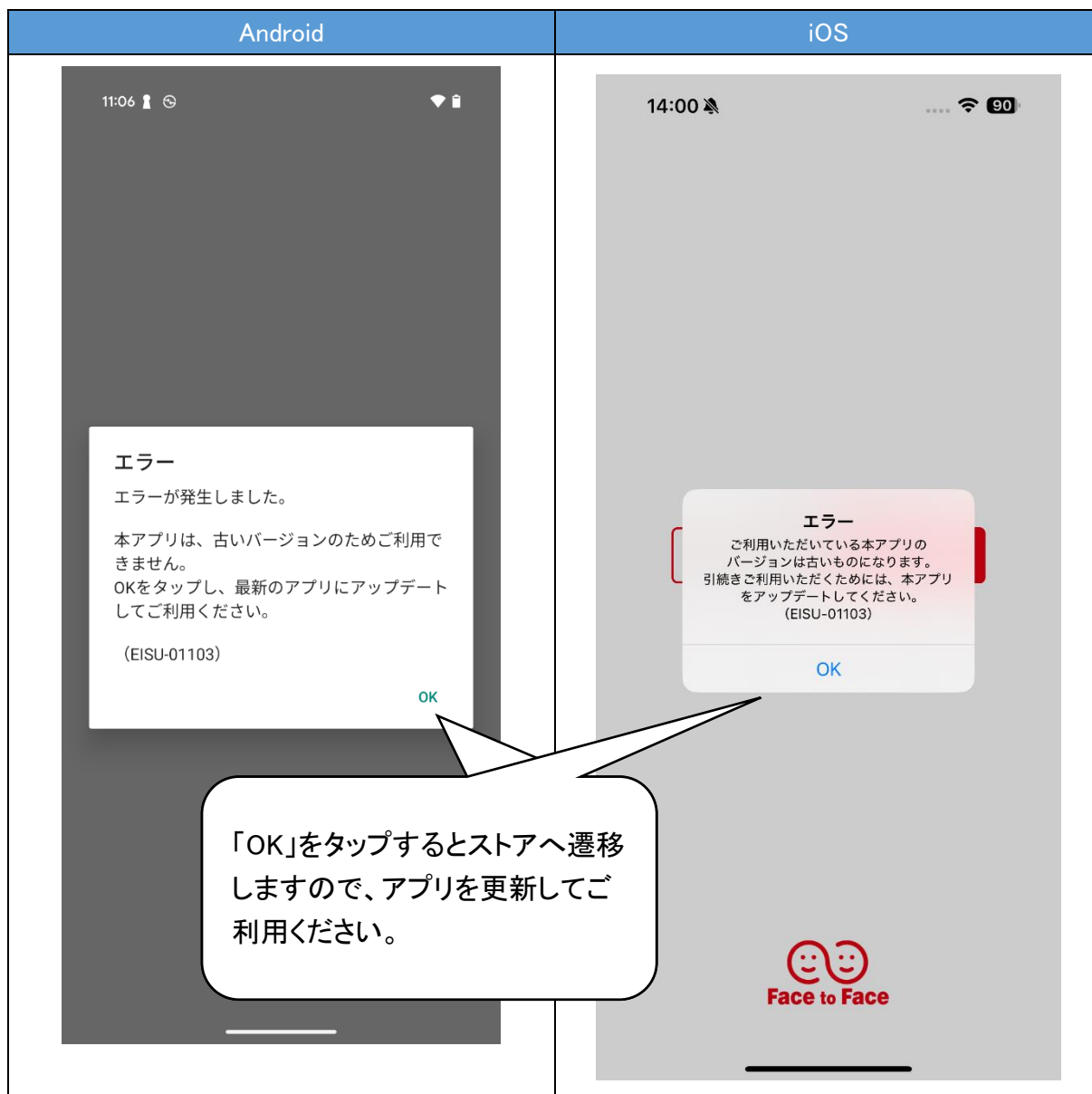
バージョンアップによりアプリのバージョンは1.5.0となります。

※ Android8 未満、iOS15 未満の端末をご利用のお客様は、バージョンアップすることができません。事前にスマートフォンの OS を推奨環境のバージョンにバージョンアップしてください。

問合せ先：0120-58-0211
受付時間：9：00～22：00（平日）
9：00～17：00（土日祝日）

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTPアプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



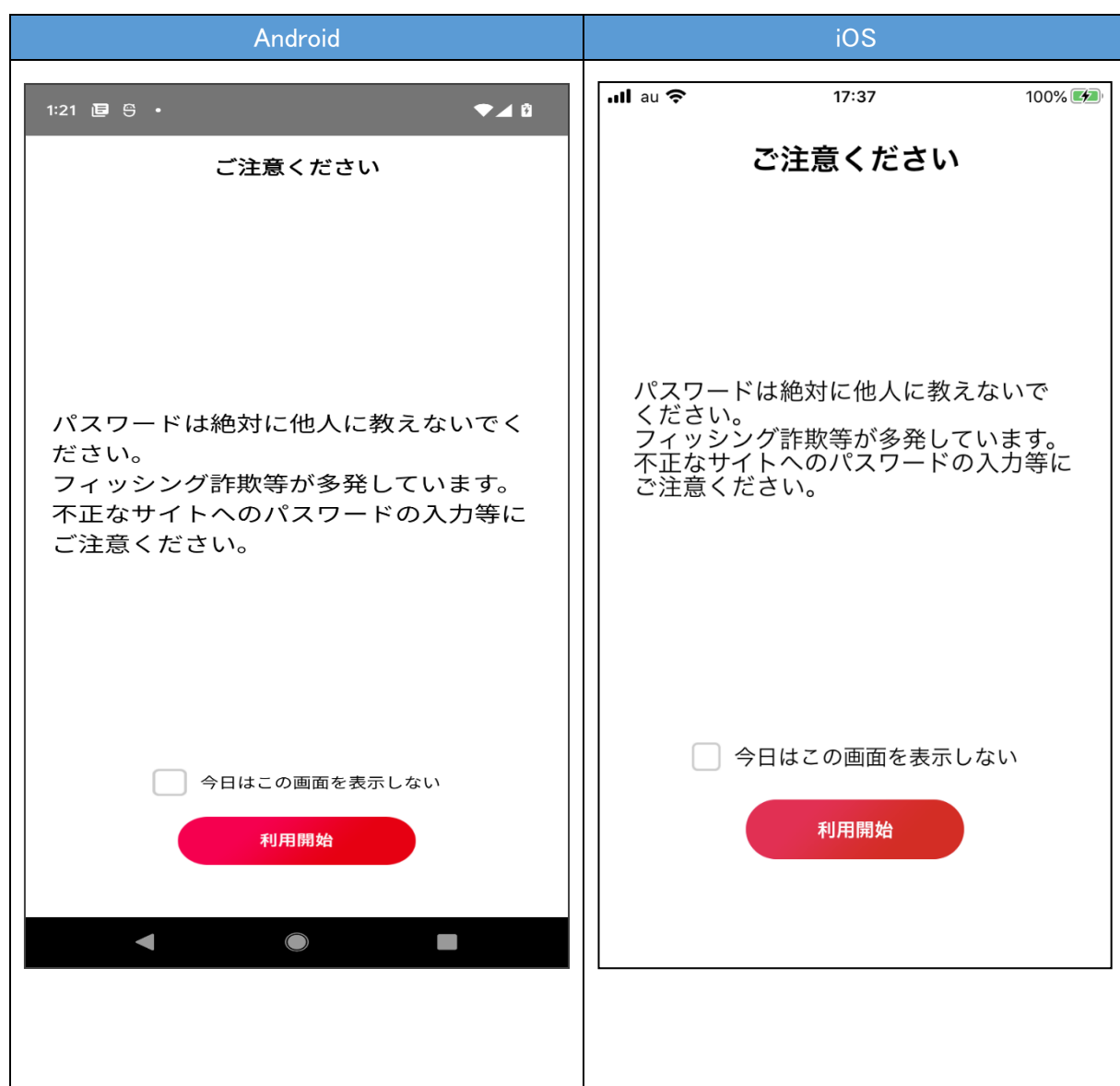
(2) 注意文言表示画面

アプリをバージョンアップ後、詐欺等の注意を喚起する注意文言表示画面が表示されます。

注意文言表示画面は以下のタイミングで表示されます。

- ・OTP アプリ利用当日の初回起動時は必ず表示されます。
- ・「今日はこの画面を表示しない」にチェックを付け、「利用開始」ボタンをタップ後、同日中は表示されなくなります。
- ・日付をまたいだ場合は再度表示されます。

※ ご利用者様自身が手動で利用端末の日付・時刻を変更した場合、意図しい動作が起きる可能性がありますのでご注意ください。



以 上