

お客さま各位

貸金庫をご利用のお客さまへ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は飯田信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般、某金融機関において貸金庫における不正事案が発生しております。当金庫におきましては、貸金庫の管理は厳重かつ万全を期しておりますが、ご利用中のお客さまに安心してご利用いただくため、下記のとおり貸金庫の副鍵を本部管理とする取扱いへ変更いたしました。

なお、昨年 12 月に当金庫の貸金庫設置店舗の管理状況を点検した結果、適切に運用されていることを確認しております。

今後もお客さまに信頼いただける金融機関として、一層のサービス向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 変更内容

貸金庫の副鍵の保管場所

営業店 $\Longrightarrow$ 本部一括管理

2. お客さまへのお願い

- ◆ 貸金庫契約のご解約時に当該契約分の副鍵の状況確認を、また、貸金庫正鍵の紛失時は副鍵による開庫をいただいておりますが、上記のとおり本部管理といたしましたので、お申出当日での各お手続きが難しくなります。
- ◆ 上記のお客さまにおかれましては、
ご来店予定日を予めお取引店へご連絡いただきますようお願いいたします。
- ◆ なお、お申出当日の解約をご希望の場合、当金庫保管の副鍵の処理は当金庫にて行うことにご了承願います。
- ◆ また、貸金庫正鍵を紛失された場合は当日のお手続きに応じかねますので、後日、改めてご来店いただくことにご了承願います。
- ◆ 事前のご連絡は、ご来店予定の前営業日の午後 3 時までに、お取引店へのご連絡、または、当金庫ホームページの「来店予約」にてお願いいたします。

ご不明な点等ございましたら、お取引店までお問い合わせください。

以 上