

全銀システム障害に伴うお客さまへの 補償対応について

令和5年10月10日(火)から11日(水)にかけて発生した全銀システム障害の影響により、お客さまにご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク(全銀ネット)加盟金融機関では、10月10日から11日にかけて発生した全銀システム障害によりお客さまに生じた損失の補償にかかる申し合わせを実施いたしました。

詳細につきましては全銀ネットホームページをご覧ください。

(URL:<https://www.zengin-net.jp/announcement/>)

本件に関しましてご不明な点につきましては、お取引店までご連絡ください。

