

令和2年3月

お客さま 各位

飯田信用金庫

「新型コロナウイルスに関する特別相談窓口」の受付時間の拡充と 当金庫の新型コロナウイルス感染拡大防止策について

飯田信用金庫（理事長 小池 貞志）では、お客さまならびに職員の健康と安全を考慮し、新型コロナウイルスの感染拡大を抑止するために以下の対策を実施しております。

記

1. 「新型コロナウイルスに関する特別相談窓口」の受付時間の拡充

- ①実施日 令和2年3月9日（月）
- ②受付時間の拡充
- | | | | | |
|-------|----|-------------|---|--------------|
| （変更前） | 平日 | 9：00 | ～ | 15：00 |
| （変更後） | 平日 | <u>8：30</u> | ～ | <u>18：00</u> |

※事前にご予約いただいた場合は、休日および営業時間外もご対応いたします。

③設置店

設置店は「飯田信用金庫の各営業店」にて変更ございません。

④ご相談内容

新型コロナウイルス感染症の影響により自社の経営に大きな影響を受けている、または受けるおそれがある事業者さまより、

- ・当面の資金繰り支援
- ・売上正常化までの経営支援
- ・売上正常化後の経営改善支援 等

のご相談を承ります。

2. 当金庫の新型コロナウイルス感染拡大防止策のご案内

次ページの通り対策を実施しております。

令和2年3月

お客さま 各位

飯田信用金庫

新型コロナウイルスへの対策について

飯田信用金庫（理事長 小池 貞志）では、お客さまならびに職員の健康と安全を考慮し、新型コロナウイルスの感染拡大を抑止するために以下の対策を実施しております。

●営業店内共有部分の消毒

多くのお客さまがご利用される記帳台・窓口カウンターなどの営業店内共有部分につきましては、午前と午後の各2回、アルコール消毒剤による拭き取り清掃を行います。

●手洗いおよびアルコール消毒

職員が当金庫の施設に入退室する際には、都度手洗いおよびアルコール消毒を行います。

●マスクの着用

窓口係および営業担当者は、マスクを着用させていただいております。店頭やご訪問先においてご不快に感じられることもあるかと存じますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、職員の声が聞き取りづらい場合には、どうぞ遠慮なくお申し出ください。