

個人インターネットバンキングサービス

新システムログインに関する留意点

1. ログインURLの変更について

新システムのログイン画面のURLは、パソコン、携帯電話（モバイル）ともに新システム移行に伴い変更されますので、当金庫ホームページや携帯サイトのトップページからログインをお願いします。

ログイン画面をブラウザの「お気に入り」や携帯電話のブックマークに登録してご利用されているお客様は、新システムのログイン画面のURLまたは個人インターネットバンキング（IB）トップページを「お気に入り」に登録し直すようお願いします。 IBトップページに登録いただくことで当金庫からのセキュリティ情報を含めた最新のお知らせを確認いただくことができます。

なお、旧ログイン画面のURLを指定された場合でも、当面、自動的に新システムへ転送（リダイレクト）をいたしますが、お客様のパソコン内に古いログイン画面情報（一時ファイル）が残っている場合、正しいログイン画面が正しく表示されないこともありますので、新システムのログイン画面のURLまたはIBトップページを「お気に入り」に登録していただくようお願いいたします。

2. 利用登録用パスワード、契約者ID、ログインパスワードおよびお客様カード

新システムでは、「サービス利用登録・変更」画面の廃止とともに、利用登録用パスワード（4桁）が廃止されます。

契約者ID（現行システムでは「利用者番号」と表記）、ログインパスワード（現行システムでは「ログオンパスワード」と表記）、およびお客様カードについては変更ありません。新システムにおいても現在と同じものをお使いください。

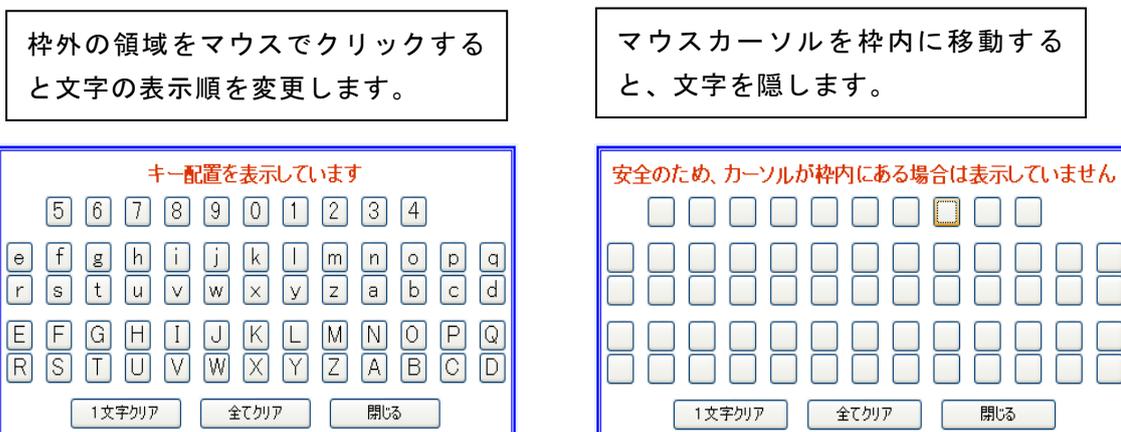
なお、お客様カードのデザイン変更に伴って、ログイン画面に表示される利用者番号の名称は「契約者ID（利用者番号）」と変更されます。従来のお客様カードを使用している場合にはお客様カードに記載の「利用者番号」を入力してください。



3. ソフトウェアキーボードの変更点

新システムでは、ソフトウェアキーボードに「キー配列並び替え」、「キー内容非表示」機能が追加されました。

特に、スパイウェア対策としてカーソルを枠内に移動すると文字を表示しない仕様になっておりますので、クリックする文字の位置を確認してから操作をする必要があります。



4. パスワードロックが発生した場合の対応

ログインパスワード、確認用パスワードを連続して誤入力された場合のパスワードロックについて、誤入力回数を変更しております。

万が一、パスワードロックが発生した場合には、以下の対応をお願いいたします。

対象	ロック時の対応
ログインパスワード	当金庫お取引店にて手続きが必要になります。 ※現行システムの利用登録用パスワードを廃止したため、お客様自身の操作でログインパスワードの再登録ができなくなります。
確認用パスワード	当金庫お取引店にて手続きが必要になります。

以 上