令和８年10月９日

お客さま各位

損害保険会社の委託業者によるデータ誤送信事案について

飯田信用金庫

当金庫住宅ローンに係る火災保険の幹事会社である損害保険ジャパン㈱（以下損保ジャパン）が業務委託しているＴＯＰＰＡＮ㈱による他の保険会社１社へのデータ誤送信事案が発生いたしました。誤送信されたのは、損保ジャパンの「保険料控除証明書発行サービス」に関するデータで「かな氏名、保険料控除用証券番号、業務ＩＤ」です。なお、お客さまの漢字氏名、ご住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報、マイナンバーなどの機微情報は一切含まれていないとのことです。

損保ジャパンは、誤送信された保険会社に連絡をとりデータの削除を確認し、現時点における外部への流出や情報の不正利用がないことを確認しているとのことです。対象となるお客さまには、今後、損保ジャパンよりメールまたは郵便により本件の経緯等の案内が送信されます。お問い合わせは、下記のお客さま専用窓口へお願いします。

この度はご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上

損害保険ジャパン株式会社お客さま専用窓口
電話番号：0120-175-675（フリーダイヤル）
受付時間：平日9：00～17：00（土・日・祝日・年末年始を除く）