

お客さま 各位

令和7年12月

飯田信用金庫

### 「全国信用金庫協会」や「信用金庫」を騙った不審な電子メールにご注意ください

平素は当金庫をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて現在、「全国信用金庫協会」や「信用金庫」を騙り、インターネットバンキングのIDとパスワードなど、お客さまの情報を不正に取得しようとする不審な電子メールが確認されています。

#### ●不審なメールの一例

- ・「【重要】信用金庫ポイント加算のご報告」
- ・「〇〇年〇〇月のポイント加算が完了しました」(〇〇月〇〇日までが受取期限)
- ・「お客さまの口座が凍結されました」
- ・「【重要】お客様情報確認のお願い」
- ・「【重要】ワンタイムパスワード補正、ワンタイムパスワード時刻ずれ補正

#### ●全国信用金庫協会及び当金庫では、

1. お客さま情報の確認や入力等をお願いすること
2. キャッシュカードの暗証番号の確認や入力をお願いをすること
3. インターネットバンキングの ID・パスワード等の確認や入力をお願いをすること
4. 現金等の支払いを要求すること

といった内容で、お客さまにメールを送信することは一切ありません。

「全国信用金庫協会」や「信用金庫」を騙った電子メール等に記載されたリンクを開くと、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

#### ●こうした不審なメールを受信された場合は、

- ※絶対にリンク等を開かないでください。
- ※添付ファイルを開かないでください。
- ※メールへの返信を行わないでください。
- ※カスタマーサポート、ヘルプデスク等への連絡はしないでください。
- ※当該電子メールは削除してください。
- ※特に「画像認証カード」の写真撮影やコピーの送付などは絶対に行わないでください。

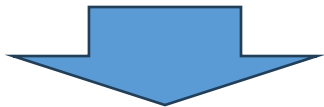
#### ●全国信用金庫協会からの告知ページ(メールの内容等詳細)は以下の URL からご確認ください。

【全国信用金庫協会ホームページ上の注意喚起ページ URL】

[https://www.shinkin.org/attention/fraudulent\\_email.html](https://www.shinkin.org/attention/fraudulent_email.html)

# 【フィッシングサイトの画面遷移】

今回確認されているフィッシングサイトにおける画面遷移は以下のとおりです。



次ページへ続く

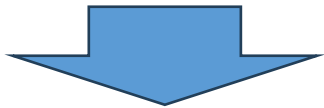
関東

群馬県 栃木県 茨城県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県

群馬県

金融機関コード	信用金庫名	ふりがな
XXXX	〇〇信用金庫	まるまる
YYYY	△信用金庫	さんかく

金庫名をクリック



ロゴと信用金庫名が表示される

⊗ 〇〇信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ログインでお困りの場合はこちら

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

ワンタイムパスワードのご案内

ご利用推奨環境

ログイン画面へ遷移

# 【不審なEメールの情報（その1）】

不審なEメールの情報を入手しましたので、一例としてご案内いたします。

差出人： ○○○○○○

件名：【信用金庫】【お知らせ】2025年10月のポイント加算が完了しました

お客様

いつも信用金庫をご利用いただき、ありがとうございます。

ポイント加算のお知らせ

2025年10月分のポイントが無事に加算されました。下記の内容をご確認いただき、必要に応じてお手続きいただけますようお願い申し上げます。

## ■ 加算内容

- ・対象期間：2025年10月1日～2025年10月31日
- ・加算ポイント数：4920ポイント（4920円相当）
- ・加算日：2025年11月15日
- ・加算対象取引：
  - ・給与の受け取り
  - ・公共料金の自動引落し
  - ・キャッシュレス決済の利用

## ■ 受取期限について

加算されたポイントの受取期限は、\*\*2025年11月12日\*\*です。期限が過ぎる前に、早めにご確認のうえ手続きをお済ませいただければと思います。

▶ ログインページはこちら

## ■ ポイントの利用方法

- ・ポイントは、1ポイント=1円相当として、以下のポイントに交換可能です：
  - ・PayPayポイント、dポイント、楽天ポイントなど。
- ・ポイントの有効期限は、加算月を含む\*\*24か月\*\*です。
- ・ポイント交換手続きは、「ポイントモール」から簡単に行えます。

## 【お問い合わせ先】

信用金庫 カスタマーサポート

電話番号：0120-xxx-xxx（平日 9:00～16:00）

メールアドレス \*\*\*\*@shin-yokin.co.jp

住所：東京都渋谷区道玄坂 1-2-3 渋谷フクラス 7F

© 信用金庫 All Rights Reserved.

※本メールアドレスにご返信いただいても、直接の回答はできませんので、ご了承ください。

## 【不審なEメールの情報（その2）】

差出人： ○○○○○○

件名：【全国信用金庫協会】【重要】お客様の口座が凍結されました

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。また、この度のご案内は、当社ご利用規約第 5 条 1 項 3 に基づくご依頼となります。

この度、当社セキュリティシステムが動作したところ、お客様の口座に異常な取引が発覚しました、マネー・ローンダリングに関わる恐れがございますので、お取引について当行より至急で確認させていただきたいことがあり、ご連絡をさせていただきました。

### ▶ ご回答

ご回答いただけないお客さまにおかれましては、法的な措置まで講じさせていただく場合がございます。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。

-----

差出人：全国信用金庫協会

◆このメールアドレスは送信専用です

12月 追加情報

別紙

## 【不審なEメールの情報（その1）】

不審なEメールの情報を入手しましたので、一例としてご案内いたします。

差出人： ○○○○○○

件名： 【信用金庫】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります

平素は、信用金庫のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

### ■システム不具合に伴う対応のお願い

2025年12月18日1時50分頃より、信用金庫における系統金融機関宛て振込の一部機能において、不具合が発生していることを確認しております。

本件の影響により、一部のお客様においてワンタイムパスワードの時刻ずれが生じる可能性があるため、所定の補正対応をお願いしております。

### ■お手続き方法

下記のボタンより専用ページにアクセスし、画面の案内に従って補正手続きを実行してください。

修正手続きを行う

補正対応が完了していない場合には、一部サービスのご利用に影響が生じる可能性があります。

なお、補正完了後は数分程度お待ちいただいたうえで、アプリをご利用ください。

このたびはお客様にご不便・ご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

### 【お問い合わせ先】

信用金庫 ヘルプデスク

0120-\*\*\*-\*\*\*

今後とも信用金庫をよろしくお願ひ申し上げます。

## 【不審なEメールの情報（その2）】

差出人： ○○○○○○

件名： 【信用金庫】【重要】ワンタイムパスワード補正する必要があります

平素は、信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

12月18日1時50分頃より、信用金庫における系統金融機関あての振込の一部機能にて不具合が生じた為、ワンタイムパスワード時刻ずれを補正することをを行います。

下記のリンクをアクセスし、補正を実行してください。

[https://\\*\\*\\*.\\*\\*\\*/\\*\\*/](https://***.***/**/)

※補正を実行しない口座に対しては利用制限がかかる恐れがございます。

※ワンタイムパスワードを補正の実行後、2～3分待ってからアプリをご利用ください。

お客様にご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

-----  
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

信用金庫ヘルプデスク 0120-\*\*\*-\*\*\*

## 【不審なEメール受信時の注意事項】

不審なEメールを受信した場合の注意事項を以下にまとめておりますので、周知事項としてご活用ください。

### <注意事項>

#### ・ 本文中のリンクをクリックしない

フィッシングサイトに誘導され、IDやパスワードを盗まれたり、ウイルスに感染したりする可能性があります。

#### ・ 添付ファイルを開かない

ウイルスに感染する可能性があります。

#### ・ 返信しない

ウイルスを送りつけられる等、更なる攻撃を受ける可能性があります。